

# Пользовательское соглашение

Ред. №2 от 24.09.2024

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения по предоставлению прав использования Интернет-порталом, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nashel.ru> (далее - Интернет-портал), путем предоставления удаленного доступа к ней через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» между Обществом с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259 ) (далее – Оператор), с одной стороны, и физическим/юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, с другой стороны.

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации (далее также - применимое законодательство).

Настоящее Соглашение в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованным любым физическим/юридическим лицам предложением заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях.

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящего Соглашения путем совершения одного и/или нескольких следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения и последующее введение своих данных в окне регистрации и/или специальной форме/анкете при использовании Интернет-портала с последующим нажатием кнопки «Согласен», «Принять», «Зарегистрироваться» или аналога;
- фактическое использование любых функциональных возможностей Интернет-портала;
- оплата функциональных возможностей Интернет-портала.

Используя Интернет-портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Интернет-портала.

## 1. Основные термины и определения

**1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б), являющийся владельцем и обладателем исключительных прав на Интернет-портал.

**1.2. Интернет-портал** - Интернет-ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенный для покупки, продажи, аренды спецтехники и комплектующих для нее, а также возможности оказания и получения смежных услуг, доступ к которому Оператор предоставляет Пользователям по электронному адресу: <https://nashel.ru>, доступ к которому осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome, Яндекс браузер, Edge и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных

знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сайта, Телеграм-бот, мобильное приложение, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ. Интернет-портал является сложным объектом по смыслу статьи 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, создание которого организовано Оператором. Включает в себя программы для ЭВМ, базы данных, программные коды, ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Интернет-портал и любые его компоненты принадлежат Оператору как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**1.3. Телеграм-бот** - являющаяся частью Интернет-портала программа, в рамках функционала мессенджера Telegram, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [https://t.me/nashel ru bot](https://t.me/nashel_ru_bot).

**1.4. Веб-сайт Портала** - : <https://nashel.ru>.

**1.5. Пользователь** – любое юридическое или физическое лицо, в том числе, индивидуальный предприниматель, обладающее в соответствии с законодательством РФ дееспособностью, а также соответствующими полномочиями для акцепта настоящего Соглашения, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Интернет-порталом, и использующее любым образом Интернет-портал. Пользователем также может быть представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран и действующий от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя на основании доверенности или на основании уставных (учредительных) документов или на ином законном основании. При представлении документов, подтверждающих полномочия Пользователя действовать от имени представляемого юридического лица/индивидуального предпринимателя, все действия Пользователя считаются действиями данного юридического лица/индивидуального предпринимателя, а положения настоящего Соглашения распространяются на отношения между данным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем и Оператором, если это не противоречит применимому законодательству.

**1.6. Роль** - это набор полномочий, который необходим Пользователю для осуществления действий на Интернет-портале.

**1.7. Продавец** - Пользователь, предлагающий к реализации и/или реализующий спецтехнику и комплектующие через Интернет-портал.

**1.8. Дилер** - Пользователь, предлагающий к реализации и/или реализующий спецтехнику и комплектующие через Интернет-портал в соответствии с дилерским договором, заключенным с Продавцом или третьим лицом.

**1.9. Производитель** - Пользователь, предлагающий к реализации и/или реализующий спецтехнику и комплектующие собственного производства через Интернет-портал.

**1.10. Покупатель** - Пользователь, имеющий намерение приобрести и/или приобретающий спецтехнику и комплектующие через Интернет-портал.

**1.11. Арендодатель** - Пользователь, предлагающий к реализации и/или реализующий права временного владения и пользования спецтехникой и комплектующими через Интернет-портал.

**1.12. Арендатор** - Пользователь, имеющий намерение приобрести и/или приобретающий права временного владения и пользования спецтехникой и комплектующими через Интернет-портал.

**1.13. «Регистрация»** - процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Оператором форме, а также создает логин и пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию Личного кабинета. Регистрация может осуществляться путем перехода по уникальному коду, отправляемому на адрес электронной почты, указанной Пользователем. Один и тот же Пользователь не может быть зарегистрирован на Сайте более одного раза. Вместо

регистрации Интернет-портал может предложить произвести первичную авторизацию при помощи стороннего веб-сервиса, в результате чего Оператору будет передан токен, идентифицирующий Пользователя. Проверка Регистрационных данных Пользователя в случае использования токена также осуществляется путем предоставления Пользователем адреса электронной почты в целях отсутствия совпадающих Учетных записей.

**1.14. «Регистрационные данные Пользователя»** - данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Интернет-портала. Данные хранятся в базе данных Оператора и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

**1.15. «Авторизация»** - процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Интернет-портала с целью его идентификации, передачи токена Оператора и определения достоверности полномочий на доступ к Аккаунту и полному функционалу Интернет-портала.

**1.16. Личный кабинет** - элемент Интернет-портала, представляющий собой набор записей в базе данных Оператора, идентифицирующий Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющий осуществлять управление параметрами Интернет-портала.

**1.17. Профиль физического лица** - Аккаунт, Пользователем которого является физическое лицо.

**1.18. Профиль индивидуального предпринимателя** - Аккаунт, Пользователем которого является лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя в соответствии с российским или (при наличии технической возможности) иным законодательством, прошедший верификацию с помощью ЕГРЮЛ.

**1.19. Профиль юридического лица** - Аккаунт, Пользователем которого является зарегистрированная в соответствии с российским или (при наличии технической возможности) иным законодательством компания (юридическое лицо), прошедший верификацию с помощью ЕГРЮЛ.

**1.20. Тариф** – вознаграждение Оператора за предоставление доступа к Интернет-порталу и/или отдельным его опциям (платный функционал), а также предоставление определенного объема доступа (лимиты использования определенных функций).

**1.21. Услуги** - услуги, оказываемые Оператором Пользователям в соответствии с Офертой на заключение договора оказания услуг.

**1.22. «Партнеры»** - третьи лица, которые оказывают Пользователям непосредственные услуги по организации перевозок, страхованию, предоставлению спецтехники в лизинг и т.д., в том числе агенты указанных третьих лиц, а также организации, предоставляющие возможность оплаты указанных услуг, с которыми Оператор заключил соглашение на оказание соответствующих услуг.

**1.23. «Услуги Партнеров»** - совокупность мероприятий, осуществляемых Партнерами в отношении конкретного Пользователя, по организации перевозок, страхованию, лизингу и иные услуги, оказываемые третьими лицами. Информация об Услугах Партнеров размещается на Сайте на основании соглашений, которые Оператор заключает с Партнерами.

**1.24. «Контент»** - совокупность текстовых, графических, аудио- и видеоматериалов (в том числе аудиовизуальные произведения), размещенных на Интернет-портале и используемых им, права на которые принадлежат Оператору как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**1.25. «Условия использования»** - совокупность соглашений между Пользователем и Оператором включающее в себя настоящее Соглашение, приложения к нему являющиеся его неотъемлемой частью:

- Оферта на заключение договора оказания услуг Интернет-порталом;
- Правила размещения объявлений;
- Правила размещения рекламы;
- Правила размещения вакансий;

- Порядок оказания услуг по содействию в трудоустройстве;
- Политика конфиденциальности

а также иные соглашения, в которых отдельно оговорено, что они входят в Условия использования Интернет-порталом.

**1.26. Пользовательская документация»** - инструкции и информационные материалы в любой форме, разъясняющие порядок использования Пользователем Интернет-портала.

**1.27. «Устройство»** - компьютер, мобильное устройство или виртуальная машина, на базе операционной системы с установленным веб-браузером, совместимым с Интернет-порталом.

**1.28. «Токен»** - уникальный набор символов, идентифицирующий Пользователя в аккаунтах сторонних веб-сервисов (социальные сети, мессенджеры и другие). Токен позволяет осуществить авторизованное подключение к Интернет-порталу с использованием авторизации через сторонние веб-сервисы (социальные сети, мессенджеры и другие).

**1.29. «Мессенджер»** - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которая предназначена и/или используется для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Viber, Telegram, VK, ОК и т.п.).

**1.30. «Товар»** - Объекты, реализуемые с помощью Интернет-портала.

**1.31.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, применимым законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет соглашения**

**2.1.** В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю право использования Интернет-портала на условиях неисключительной лицензии как безвозмездно, так и за плату в соответствии с выбранным Тарифом.

**2.2.** В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Интернет-портал для использования в соответствии с его назначением и функционалом, описанным в Пользовательской документации.

**2.3.** Использование Интернет-портала в соответствии с его назначением и функционалом должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с применимым законодательством.

**2.4.** Функционал Интернет-портала и руководящие материалы по его использованию приведены в Пользовательской документации, доступной на веб-сайте Интернет-портала.

**2.5.** В рамках использования Интернет-портала Оператор также оказывает услуги в соответствии с Офертой на оказание услуг.

**2.6.** В рамках функционирования Интернет-портала, Оператор применяет рекомендательные технологии.

## **3. Порядок использования Интернет-портала**

**3.1.** Пользователь вправе использовать Интернет-портал как без Регистрации, так и после Регистрации. При этом, большая часть функционала доступна Пользователю только после Регистрации и Верификации.

**3.2.** Для Регистрации Пользователь должен предоставить достоверные данные о себе по предлагаемой к заполнению форме, а также создать логин и пароль. Оператор имеет право устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

**3.3.** Функционал Интернет-портала может определяться в соответствии с выбранной Ролью (Продавец, Покупатель, Арендодатель, Арендатор, Диспетчер, Поставщик услуг и т.д.).

**3.4.** Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая верификацию, осуществляемую путем совершения последовательных действий. Вместо регистрации Пользователь может произвести первичную авторизацию при помощи стороннего веб-сервиса при наличии такой технической возможности.

**3.5.** После завершения регистрации Пользователю доступен функционал Интернет-портала, в полном объеме, за исключением платного функционала, который, при его наличии, может быть предложен Оператором за отдельную плату.

**3.6.** В целях исполнения своих обязательств по Соглашению Оператор вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем в том случае, если третьи лица не будут обрабатывать персональные данные Пользователя без его согласия.

**3.7.** Объем функционала Интернет-портала определяется выбранным Пользователем Тарифом.

**3.8.** Обязанность Оператора по предоставлению доступа считается исполненной в момент фактической доступности функционала, определенного оплаченным Пользователем Тарифом.

**3.9.** Использование Услуг Партнёров осуществляется в соответствии с соглашением, заключаемым между Партнером и Пользователем.

#### **4. Условия осуществления сделок Пользователями**

**4.1.** Все сделки, связанные с переходом прав на спецтехнику и/или комплектующие, а также с оказанием сопутствующих и смежных услуг осуществляются непосредственно Пользователями между собой, либо с привлечением Партнеров, без какого-либо вмешательства Оператора. Оператор предоставляет исключительно лицензионные права на Интернет-портал.

**4.2.** Все детали сделки Пользователи обсуждают непосредственно друг с другом через функционал коммуникации. Все существенные условия сделки определяются Пользователями без участия Оператора.

**4.3.** Исполнение сделки от момента размещения предложения, до момента фактического исполнения, является полностью и исключительно зоной ответственности Пользователей. Это означает, что Оператор не контролирует и не отвечает за:

**4.3.1.** действительность и полноту прав Пользователя на реализуемые товары, услуги и права;

**4.3.2.** нарушения исключительных и иных прав третьих лиц, а также фактов нарушений публичных интересов и норм законодательства Пользователями;

**4.3.3.** соответствие спецтехники/комплектующих описанию или ожиданиям Пользователя;

**4.3.4.** надлежащее исполнение Пользователями, а также третьими лицами обязанностей в рамках заключенной сделки;

**4.4.** В случае наличия разногласий между Пользователями относительно исполнения конкретной сделки, Стороны разрешают такие разногласия самостоятельно в соответствии с материальными и процессуальными нормами применимого законодательства.

**4.5.** Оператор не выступает налоговым агентом, таможенным брокером в отношении Пользователей. Обязанность по уплате любых налогов и сборов (включая таможенные пошлины) возложенная на Пользователя применимым законодательством, выполняется Пользователем самостоятельно. Пользователь несет всю полноту ответственности за исполнение им налоговых обязательств и обязательств по уплате обязательных платежей и сборов.

#### **5. Права и обязанности сторон, гарантии**

##### **5.1. Оператор вправе:**

**5.1.1.** Проверять информацию, предоставляемую Пользователем. В случае выявления на Интернет-портале недостоверной, неактуальной или нарушающей законодательство и права третьих лиц информации Пользователя – потребовать от Пользователя, разместившего такую информацию ее изменения или удаления, а в случае невыполнения Пользователем требования Оператора в установленный Оператором срок - удалить такую информацию и (или) ограничить доступ к Интернет-порталу Пользователя, разместившего такую информацию.

**5.1.2.** Осуществлять контроль за действиями Пользователей на Интернет-портале на предмет их соответствия действующему законодательству и настоящему Соглашению и давать рекомендации Пользователям по устранению выявленных нарушений.

**5.1.3.** Запросить копии документов для идентификации Пользователя либо его бенефициаров в том случае, если законодательство накладывает на Оператора соответствующие обязательства. При этом Оператор обязан предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе и его бенефициарах по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

**5.1.4.** Во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий Оператор оставляет за собой право запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки предоставляемых им данных (если такие данные Пользователем предоставляются). Пользователь обязан предоставить Оператору запрашиваемые данные и документы в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Оператор вправе ограничивать доступ Пользователя к Интернет-порталу и/или доступный функционал Интернет-портала.

**5.1.5.** Оператор оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае неиспользования Пользователем Интернет-портала в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд прекратить доступ Пользователя к Интернет-порталу (в том числе путем блокирования доступа к Интернет-порталу через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество переходов на веб-сайт Интернет-портала данным Пользователем) и удалить Аккаунт Пользователя со всеми его Регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

**5.1.6.** В случае невыполнения Пользователем рекомендаций Оператора по устранению выявленных нарушений - ограничить такому Пользователю доступ к Интернет-порталу.

**5.1.7.** Вносить любые изменения в функционал Интернет-портала.

**5.1.8.** Приостанавливать предоставление доступа к Интернет-порталу на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя.

**5.1.9.** В одностороннем порядке устанавливать и изменять Тарифы и стоимость предоставления прав использования Интернет-портала путем опубликования сведений об изменениях на Сайте. Изменения не распространяются на периоды, оплаченные до опубликования соответствующих изменений.

**5.1.10.** Размещать в презентационных материалах и на страницах Интернет-портала по адресу: <https://nashel.ru> в информационных целях графическое изображение товарного знака Пользователя, без передачи Оператору исключительных и иных прав на товарный знак Пользователя. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь выражает свое согласие на размещение Оператором в соответствии с настоящим пунктом графического изображения товарного знака Пользователя.

**5.1.11.** Автоматически наносить на загружаемые Пользователем фотографии логотипы или водяные знаки Интернет-портала в целях защиты информации, содержащейся в базах данных Интернет-портала от неправомерного копирования.

**5.1.12.** Устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Интернет-портала и менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и

ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

**5.1.13.** Использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Интернет-порталом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

**5.1.14.** Путем звонков, отправления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Интернет-портала и сообщения критически важной для Пользователя информации.

**5.1.15.** Оператор вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг Пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах. Используя Интернет-портал, Пользователь дает своё бессрочное, безвозмездное и ограниченное территорией всего мира согласие на использование его товарного знака и указанной выше информации в целях их размещения на сайтах в сети Интернет, на использование в рекламе, а также иных маркетинговых и рекламных материалах материалов путём размещения и/или публикации на Интернет-портале.

## **5.2. Оператор обязан:**

**5.2.1.** Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Интернет-портала, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе, однако, Интернет-портал предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Оператор:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Интернет-портала;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Интернет-портала и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи или при использовании Интернет-портала;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Оператора.

Пользователь принимает и осознает, что работоспособность Интернет-портала зависит от актуальности версий операционных систем и веб-браузеров, а также соответствующего технического обеспечения, используемого Пользователем для доступа к Интернет-порталу.

**5.2.2.** Обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных, полученных от Пользователя на условиях, определенных Политикой конфиденциальности, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Оператора причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных законодательством либо прямо предусмотренных сделкой, соглашением, договором с Пользователем.

**5.2.3.** Осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Интернет-портала. Техническая поддержка предоставляется только по запросу Пользователя в рабочее время с 9.00 до 18.00 по Московскому времени.

## **5.3. Оператор гарантирует что:**

**5.3.1.** Обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю

права использования Интернет-портала по настоящему Соглашению. Все права на Интернет-портал и его составляющие компоненты принадлежат Оператору, либо иным правообладателям, предоставившим Оператору лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии.

**5.3.2.** Оператор никаким образом не аффилирован и не связан иным образом с Пользователями, работает независимо от них, не имеет своей целью ослабление их позиций или иное воздействие на их положение и не пытается извлекать доход от их деловой репутации.

#### **5.4. Пользователь вправе:**

**5.4.1.** Использовать Интернет-портал не запрещенными настоящим Соглашением и действующим российским законодательством способами в соответствии с его назначением и в пределах его функционала.

**5.4.2.** В случае возникновения в работе Интернет-портала проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений с адресов электронной почты, содержащих доменное имя Оператора, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Интернет-порталу был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Оператору для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

**5.4.3.** Обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Интернет-портала.

**5.4.4.** В любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Оператору.

#### **5.5. Пользователь обязан:**

**5.5.1.** Не нарушать интеллектуальные права Оператора.

**5.5.2.** Своевременно вносить плату за использование Интернет-портала в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также выбранного Пользователем Тарифа и (или) заключенного с Пользователем отдельного договора.

**5.5.3.** Обеспечить конфиденциальность логина и пароля от Аккаунта и от веб-сервиса, используемого для авторизации, вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости. Передача учётных записей третьим лицам запрещена. Одна учетная запись принадлежит одному Пользователю

**5.5.4.** Предоставлять достоверную и актуальную контактную и регистрационную информацию о себе при использовании Интернет-портала. В случае изменения указанных данных Пользователь обязан сообщить об этом Оператору путем самостоятельного изменения своих данных.

**5.5.5.** Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Интернет-портал для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

**5.5.6.** Не наносить ущерб Интернет-порталу и его компонентам в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Оператора или иных лиц, обеспечивающих функционирование Интернет-портала, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании» или проведения операций «парсинга».

**5.5.7.** Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Оператора, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные



действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Оператора по принадлежности IP-адреса.

**5.5.8.** Пользователь обязан самостоятельно проверить и оценить степень благонадежности другого Пользователя, с которым заключает то или иное договорное обязательство и принимает на себя все риски, включая экономические, репутационные, налоговые и т.д.

#### **5.6. Пользователь гарантирует что:**

**5.6.1.** Он обладает право- и дееспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.

**5.6.2.** Не планирует использовать Интернет-портал в целях осуществления мошенничества, действий по легализации и отмыванию денежных средств или осуществления иной деятельности или совершения действий, запрещенных законодательством.

**5.6.3.** При использовании Интернет-портала в отношениях Оператора, Партнеров и других Пользователей будет действовать добросовестно и проявлять должную осмотрительность.

**5.6.4.** Понимает, что Оператор не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или приложениями к нему.

**5.6.5.** Получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые указаны Пользователем как часть его персональных регистрационных данных. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

**5.6.6.** Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Оператору в связи с принятием (акцептом) и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Оператора, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.

**5.6.7.** Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.

**5.6.8.** Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Оператор не был информирован Пользователем.

**5.6.9.** Понимает, что показатели и информация, полученные им с помощью Интернет-портала, не являются гарантией достижения каких-либо финансовых показателей и иных результатов, к которым потенциально стремится Пользователь.

## **6. Интеллектуальные права**

**6.1.** Интернет-портал, его Контент, иные составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается

только на основании разрешения Оператора.

**6.2.** Оператор настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения простую (неисключительную) лицензию на использование Интернет-портала и материалов, размещенных на Интернет-портале, без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Интернет-портала в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

**6.3.** Лицензия действует без ограничения территории, если иное не установлено иным соглашением с Пользователем.

**6.4.** Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

**6.5.** Право использования Интернет-портала включает в себя право на воспроизведение Интернет-портала или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью запуска с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров) для использования Интернет-портала в соответствии с его назначением.

**6.6.** Право использования Интернет-портала не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Интернет-портала происходит в дистанционном (онлайн) режиме, если иное прямо не установлено отдельной сделкой с Пользователем или письменным разрешением Оператора.

**6.7.** Использование Интернет-портала в соответствии с настоящим Соглашением допускается одновременно на неограниченном количестве устройств Пользователя.

**6.8.** Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Интернет-портала предполагает право на получение регулярных обновлений Интернет-портала в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией) и новых версий Интернет-портала (мажорные обновления - новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии. Обновления и новые версии Интернет-портала предоставляются Пользователю сразу же, как только они становятся доступны на веб-сайте Интернет-портала.

**6.9.** Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Интернет-портал на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Интернет-портала или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Оператора на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

**6.10.** Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Оператора (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Соглашения. Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Оператора или отказом от данных прав на основании законодательства.

**6.11.** Интернет-портал содержит или может содержать компьютерные программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым компьютерная программа предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты Оператора. Если какая-либо лицензия на компьютерные программы с открытым исходным кодом требует, чтобы Оператор предоставлял права на использование, копирование или модификацию компьютерных программ с открытым исходным кодом, выходящие за

рамки прав, предоставляемых настоящим Соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящем Соглашении.

## **7. Вознаграждение**

**7.1.** Стоимость представления прав использования Интернет-портала (лицензионное вознаграждение) определяется на основании действующих Тарифов Оператора. При этом Оператор может применять систему скидок и программы лояльности по своему усмотрению.

**7.2.** Выбор Тарифа осуществляется Пользователем одним из следующих способов:

**7.2.1.** оплаты выставленного Оператором счета на оплату (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей);

**7.2.2.** путем выбора соответствующего пакета опций с помощью функционала Интернет-портала и последующей оплаты через платежный сервис «ЮKassa».

**7.3.** Для изменения выбранного Тарифа Пользователь направляет Оператору соответствующее заявление.

**7.4.** Оператор вправе изменять условия Тарифных планов на свое усмотрение. При этом стоимость вознаграждения, уплаченная Лицензиатом на момент изменения условий Тарифного плана, перерасчету не подлежит.

**7.5.** Вознаграждение оплачивается в форме предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара способами, установленными функционалом Интернет-порталом.

**7.6.** Оператор вправе изменять условия Тарифных планов (включая Лицензионное вознаграждение) на свое усмотрение. При этом стоимость Лицензионного вознаграждения, уплаченная Пользователем на момент изменения условий Тарифного плана, перерасчету не подлежит.

**7.7.** Моментом исполнения обязательства Пользователя по оплате является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или соответствующий расчетный счет платежной системы, которая может удерживать комиссии.

**7.8.** Оплата вознаграждения осуществляется Пользователем одним из следующих способов:

**7.8.1.** Путем оплаты по выставленному счету, платежным поручением на расчетный счет Оператора;

**7.8.2.** С помощью банковской карты Mastercard, Visa, МИР или электронных денежных средств с привлечением платежного сервиса для приема оплаты «ЮKassa» и организации защищенного канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с правилами платежных систем Mastercard, Visa, МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего платежным сервисом используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платежного сервиса.

**7.9.** Предоставляемая Пользователем информация о банковской карте (номер банковской карты, код безопасности) недоступна Оператору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются платежному сервису «ЮKassa», только в зашифрованном виде и не сохраняются ни на сервере Оператору, ни на сервере платежного сервиса. Вместо данных банковской карты на сервере платежного сервиса сохраняется токен, позволяющий идентифицировать банковскую карту банком, выдавшим ее.

**7.10.** Оператор не несет ответственность за деятельность платежных систем, используемых для оплаты доступа.

**7.11.** В случаях, предусмотренных применимым законодательством, при безналичной оплате платежному сервису «ЮKassa» кассовый чек направляется на электронный

адрес, указанный Пользователем в его учетной записи в соответствии с правилами платежного сервиса.

**7.12.** По запросу, Оператор предоставляет Пользователям - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям акты оказанных услуг по электронной почте, системе ЭДО или направляет заказным письмом. Запрос направляется по каналам коммуникации, предусмотренным функционалом Интернет-портала и настоящим Соглашением.

## **8. Рекуррентные платежи**

**8.1.** Пользователь при совершении первой оплаты Тарифа на доступ к интернет-порталу способами, установленными п. 7.8. Соглашения, вправе подключить автоматическую регулярную оплату (рекуррентные платежи) с использованием его банковской карты или при помощи иных способов оплаты, предусмотренных Интернет-платформой. Рекуррентные платежи подключаются с согласия Пользователя, выраженного путем акцепта настоящего Соглашения.

**8.2.** Пользователь в любой момент может отказаться от использования рекуррентных платежей либо в Личном кабинете Интернет-портала, либо на веб-сайте платежного сервиса.

**8.3.** Прекращение (отмена) предоставления доступа к Интернет-порталу в течение оплаченного периода возможно в любой момент до списания очередной оплаты согласно условиям Тарифа.

**8.4.** После совершения Пользователем оплаты, платежный сервис по электронным каналам связи направляет заранее данный акцепт Пользователя на регулярное списание денежных средств с его банковской карты, идентифицируемой токеном, в обслуживающий банковскую карту банк.

**8.5.** Списание средств с банковской карты Пользователя в счет оплаты Тарифа производится непосредственно платежным сервисом и обслуживающим банком каждые 30 (тридцать) дней согласно условиям Тарифа.

**8.6.** Рекуррентные платежи подключаются только для банковской карты, которая была зарегистрирована Пользователем и токен которой сохранился на сервере платежного сервиса для идентификации такой банковской карты.

**8.7.** Ограничения при рекуррентных платежах могут устанавливаться в соглашениях между Пользователем и обслуживающим его банковскую карту банком.

**8.8.** Подключение рекуррентных платежей осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, платежного сервиса и обслуживающего Пользователя банка. Указанные лица не несут ответственность за невозможность подключения рекуррентных платежей.

**8.9.** Оператор, платежная система и обслуживающий Пользователя банк не несут ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность рекуррентных платежей. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по настоящему Соглашению. При неработоспособности и/или временной неработоспособности рекуррентных платежей Пользователь обязан использовать иные способы исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Оператор не несет ответственность за качество и иные характеристики Товаров и Услуг Пользователей и Партнеров, размещенных Пользователями и Партнерами на Интернет-портале. Интернет-портал лишь позволяет Пользователям и Партнёрам размещать информацию о Товарах и Услугах на Интернет-портале. Любые претензии и требования Пользователей, связанные с качеством Товаров/Услуг, должны быть адресованы исключительно самим Пользователям/Партнерам или тем лицам, которые фактически оказывали данные услуги.

**9.2.** Оператор ни при каких условиях не несет ответственность за вред, причиненный

Пользователю в процессе использования Интернет-портала, в том числе за попытки Пользователя использовать Интернет-портал вместо профессионального или специализированного программного обеспечения в экстренных ситуациях, в случае возникновения у Пользователя неблагоприятных последствий в результате использования Интернет-портала.

**9.3.** Оператор ни при каких условиях не несет ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Интернет-портала, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Интернет-портала, даже если Оператор предупредил или указывал на возможность такого вреда.

**9.4.** Оператор не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту (утрату логина и/или пароля от аккаунта стороннего веб-сервиса).

**9.5.** Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.

**9.6.** Оператор не несет ответственности за прекращение доступа Пользователя к Интернет-порталу по причине, не связанной с виной Оператора.

**9.7.** Оператор не несет ответственности за факт передачи Пользователем информации при помощи Интернет-портала по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

**9.8.** Интернет-портал может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

**9.9.** При любых обстоятельствах ответственность Оператора возлагается на него только при наличии в его действиях / бездействиях вины, и такая ответственность ограничена суммой в 1000 (одна тысяча) рублей и не может превышать эту сумму.

**9.10.** В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные катаклизмы, а также военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными способами и средствами.

**10.2.** При наступлении обстоятельств, указанных в первом пункте настоящего раздела, каждая Сторона должна без промедления письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влиянию на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Соглашению.

**10.3.** Если наступившие обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

## **11. Конфиденциальность**

**11.1.** Каждая из Сторон в рамках отношений по настоящему Соглашению обязуется

сохранять строгую конфиденциальность получения от другой Стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации, полученной или ставшей им известной при исполнении настоящего Соглашения, и примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную конфиденциальную информацию от разглашения.

**11.2.** Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе в течение одного года после прекращения настоящего Соглашения, может осуществляться только с согласия другой Стороны, независимо от причин прекращения настоящего Соглашения.

**11.3.** Оператор может осуществлять передачу информации, полученной от Пользователя и не являющейся конфиденциальной, его партнерам (в т.ч. имеющими с ним соответствующее соглашение) и третьим лицам.

**11.4.** Не является конфиденциальной информацией информация, размещенная Пользователем на Интернет-портале, право доступа к которой предоставлено неограниченному кругу лиц. Ответственность за содержание такой информации на Интернет-портале, в том числе перед третьими лицами, лежит на Пользователе, как на лице, разместившем данную информацию.

**11.5.** Оператор осуществляет обязанности по обеспечению конфиденциальности информации в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## **12. Разрешение споров**

**12.1.** Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования - в порядке, установленном действующим законодательством.

**12.2.** Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Оператор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

**12.3.** Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством.

**12.4.** Пользователь и Оператор соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по месту нахождения Оператора по нормам российского права.

## **13. Соглашение между участниками электронного взаимодействия**

**13.1.** Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия, в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

**13.2.** С момента заключения настоящего Соглашения Стороны могут обмениваться

любыми электронными документами и электронными сообщениями, а также, соответственно, заключать между собой договоры, соглашения, совершать сделки и осуществлять односторонние действия, подписывая их простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим разделом. В частности, Сторонам становится доступно подписание простой электронной подписью таких документов как согласие на обработку персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных рассылок, отзыв согласия на получение рекламных рассылок и другие документы.

**13.3.** Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или при Регистрации на Интернет-портале, либо направлена другой Стороне с помощью мессенджера или Личного кабинета.

**13.4.** Подтверждением факта отправления или получения информации Стороны условились считать наличие соответствующих записей в информационных системах операторов электронной почты, мессенджеров, Личного кабинета или Интернет-портала. В качестве доказательств наличия таких записей Стороны договорились считать достоверными также нотариально заверенные снимки экранов (скриншоты) с устройств, с которых возможно получить доступ к таким информационным системам.

**13.5.** При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы (Хэш-суммы).

**13.6.** Настоящее Соглашение и приложения к нему считаются подписанной простой электронной подписью, эквивалентом которой, в зависимости от способа авторизации является совокупность логина (адреса электронной почты, номер телефона, либо токен) и пароля (ключа простой электронной подписи);

**13.7.** Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, номера телефона, или аккаунта стороннего сервиса для авторизации на Интернет-портале. В случае несанкционированного доступа к указанному логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

**13.8.** Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Соглашения прекращает свое действие в части подписания первичных учетных документов без прекращения действия Соглашения в целом.

**13.9.** Вместо использования простой электронной подписи для подписания электронных документов Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с применимым законодательством. Стороны признают юридическую значимость документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, направленных как в порядке настоящего раздела, так и через системы электронного документооборота (например, Контур.Диадок, Тензор СБИС и т.д.).

**13.10.** Настоящее Соглашение, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее

ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

#### **14. Срок действия соглашения и порядок изменения**

**14.1.** Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока.

**14.2.** Удаление Пользователем своего Аккаунта из Интернет-портала считается отказом от использования Интернет-портала и расторжением настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя с момента удаления Аккаунта.

**14.3.** Для удаления регистрационных данных Пользователя и его Аккаунта Пользователю необходимо воспользоваться соответствующим функционалом Интернет-портала либо обратиться с запросом к Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении либо на веб-сайте Интернет-портала.

**14.4.** Расторжение настоящего Соглашения допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего-Соглашения от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**14.5.** Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения, а также в Тарифы. Такие изменения становятся обязательными для сторон Соглашения с момента их опубликования на сайте: <https://nashel.ru>.

#### **15. Заключительные положения**

**15.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта (согласия с его условиями) Пользователем.

**15.2.** Настоящее Соглашение применяется вместе с условиями иных документов в Составе пользовательской документации.

#### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ»

ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259

Юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б

E-mail: [info@nashel.ru](mailto:info@nashel.ru)

Тел: +7 (991) 122-83-21



# Оферта на заключение договора оказания услуг Интернет-порталом

Приложение к Пользовательскому соглашению № 1

Ред. № 2 от 24.09.2024

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259) (далее – Оператор, Исполнитель) предлагает зарегистрированным Пользователям, выразившим согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом, заключить договор об оказании услуг, предоставляемых Оператором на Интернет-портале, расположенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nashel.ru> (далее - Договор).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты путем выражения согласия с помощью технических средств Сервиса в результате последовательного совершения следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты и последующее введение своих данных в окне регистрации и/или специальной форме/анкете при использовании Интернет-портала с последующим нажатием кнопки «Согласен», «Принять», «Зарегистрироваться» или аналога;
- фактическое использование услуг Интернет-портала;
- оплата услуг Интернет-портала Оператора.

Используя Интернет-портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Интернет-портала.

## 1. Основные термины и определения

**1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, юр. адрес: 117525, город Москва, ул. Днепропетровская, д. 4б), являющееся владельцем и обладателем исключительных прав на Интернет-портал.

**1.2. Интернет-портал** - Интернет-ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенный для покупки, продажи, аренды спецтехники и комплектующих для нее, а также возможности оказания и получения смежных услуг, доступ к которому Оператор предоставляет Пользователям по электронному адресу: <https://nashel.ru>, доступ к которому осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome, Яндекс браузер, Edge и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сайта, Телеграм-бот, мобильное приложение, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ. Интернет-портал является сложным объектом по смыслу статьи 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, создание которого организовано Оператором. Включает в себя программы для ЭВМ, базы данных, программные коды, ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Интернет-портал и любые его компоненты принадлежат Оператору как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**1.3. Веб-сайт Портала** - <https://nashel.ru>.

**1.4. Пользователь** – любое юридическое или физическое лицо, в том числе, индивидуальный предприниматель, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Интернет-порталом, и использующее любым образом Интернет-портал. Пользователем также может быть представитель юридического лица/ индивидуального предпринимателя, образованного/ зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран и действующий от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя на основании доверенности или на основании уставных (учредительных) документов или на ином законном основании. При представлении документов, подтверждающих полномочия Пользователя действовать от имени представляемого юридического лица/ индивидуального предпринимателя, все действия Пользователя считаются действиями данного юридического лица/ индивидуального предпринимателя, а положения настоящего Соглашения распространяются на отношения между данным юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем и Оператором, если это не противоречит применимому законодательству.

**1.5. Тариф** – вознаграждение Оператора за предоставление доступа к Интернет-порталу и/или отдельным его опциям (платный функционал), а также предоставление определенного объема доступа (лимиты использования определенных функций).

**1.6. Услуги** - услуги, оказываемые Оператором Пользователям указанные в п.2.2. Оферты.

**1.7. Заказ** - оформление Пользователем запроса на оказание Услуг при помощи интерфейса Интернет-портала или иным способом, предлагаемым Оператором. Форма Заказа содержит перечень информации, которую Пользователь должен заполнить для надлежащего оказания Оператором своих Услуг и Услуг Партнеров.

**1.8. «Партнеры»** - третьи лица, которые оказывают Пользователям непосредственные услуги по организации перевозок, страхованию, предоставлению спецтехники в лизинг и т.д., в том числе агенты указанных третьих лиц, а также организации, предоставляющие возможность оплаты указанных услуг, с которыми Оператор заключил соглашение на оказание соответствующих услуг.

**1.9. «Услуги Партнеров»** - совокупность мероприятий, осуществляемых Партнерами в отношении конкретного Пользователя, по организации перевозок, страхованию, лизингу и иные услуги, оказываемые третьими лицами. Информация об Услугах Партнеров размещается на Сайте на основании соглашений, которые Оператор заключает с Партнерами.

**1.10. «Товар»** - Объекты, реализуемые с помощью Интернет-портала.

**1.11.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Оператором и Пользователем в связи с оказанием Услуг Пользователю.

**2.2.** В соответствии с настоящим Договором, Оператор оказывает Пользователю на возмездной основе следующие услуги по выбору Пользователя:

- Услуги по предоставлению доступа к контактными данным заявок на аренду, покупку и услуги спецтехники (*В соответствии с Правилами предоставления контактных данных*);
- Услуги по публикации объявлений (*В соответствии с Правилами размещения объявлений*);
- Услуги по размещению рекламных материалов (*В соответствии с Правилами размещения рекламы*);

- Услуги по публикации объявлений о приеме на работу (привлечению сотрудников/исполнителей) (В соответствии с Правилами размещения вакансий);
- Услуги по содействию в трудоустройстве (В соответствии с Порядком оказания услуг по содействию в трудоустройстве).
- Услуги по выделению, продвижению объявлений, рекламных материалов или вакансий;
- Консультационные Услуги по юридическому сопровождению договоров по работе со спецтехники (В соответствии с Порядком оказания консультационных услуг).
- Услуги публикации и работы на маркетплейсе (В соответствии с Порядком оказания услуг на маркетплейсе).
- Услуги по поиску дилеров для заводов-производителей (В соответствии с Порядком оказания услуг по поиску дилеров).

Оператор также оказывает иные услуги, предусмотренные функционалом Интернет-портала, в соответствии с Условиями использования и приложениями к ним.

**2.3.** Указанные в п.2.2. Правила и документы, а также не указанные, но размещенные Оператором на Интернет-портале и регулирующие отдельные услуги и опции Интернет-портала, являются существенными условиями настоящего Договора и его неотъемлемой частью.

**2.4.** Состав услуг, срок и иные существенные условия Договора оказания услуг Интернет-порталом определяются путем направления Заказа. Условия Заказа считаются согласованными Сторонами в момент оплаты Пользователем выбранного состава услуг и в момент принятия Оператором оплаченных Пользователем услуг к исполнению.

### **3. Услуги Партнеров**

**3.1.** В рамках работы с Интернет-порталом, Пользователь может также воспользоваться Услугами Партнеров, используя функционал Интернет-портала.

**3.2.** Партнеры могут оказывать следующие Услуги, в рамках целевой направленности Интернет-портала: услуги по страхованию спецтехники; услуги по предоставлению техники в лизинг; услуги перевозки; услуги логистики и прочие.

**3.3.** Стороны соглашаются с тем, что точное описание Услуг Партнеров может определяться в соответствующей документации самих Партнеров, которая в случае расхождения с Условиями использования имеет преимущество. Приобретая Услуги Партнеров, Пользователь подтверждает также, что ознакомился с документацией самих Партнеров.

**3.4.** Оператор не является исполнителем или соисполнителем по договору оказания услуг между Пользователем и Партнером. Стороны самостоятельно несут ответственность по обязательствам друг перед другом и возникающие споры решают самостоятельно.

**3.5.** Оплата Услуг партнеров может осуществляться посредством функционала Интернет-портала. В этом случае, Оператор выступает по отношению к Пользователю агентом, которому Пользователь поручает осуществить заказ и оплату Услуг Партнера. В этом случае стоимость Услуги Партнера включает в себя компенсацию издержек Оператора и причитающееся ему вознаграждение.

### **4. Порядок оформления Заказа**

**4.1.** Оформление Заказа Пользователем осуществляется при помощи технических средств и функциональных возможностей Интернет-портала, путем выбора Пользователем соответствующей Услуги и направления запроса Оператором способом, предлагаемым функционалом Интернет-портала, в том числе через кнопку «Опубликовать», «Разместить», «Оплатить» или аналога.

**4.2.** Пользователь имеет право оформить Заказ путем заполнения и отправки соответствующей формы на Интернет-портале. При заполнении формы от Пользователя может потребоваться указать определенные данные, необходимые для полноценного выполнения Оператором своих обязательств в соответствии с

Пользовательской документацией и Условиями использования.

**4.3.** Оформление Заказа может быть доступно Пользователю после прохождения процедуры регистрации и создания Личного кабинета.

**4.4.** Пользователь несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им Оператором при оформлении Заказа. В дальнейшем, если Услуги Оператора и/или Услуги Партнеров могут быть оказаны ненадлежащим образом вследствие предоставления Пользователем неверной/недостоверной информации, то такие услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Пользователь не вправе предъявлять какие-либо требования или претензии к Оператору, Партнерам.

**4.5.** При оформлении Заказа Пользователь самым фактом оформления подтверждает, что он ознакомлен с пользовательской документацией, а также обязуется предоставить Оператору всю необходимую ему информацию для надлежащего исполнения им и Партнерами своих обязательств.

**4.6.** Заказ считается принятым Оператором с момента его оплаты Пользователем. До регистрации и оплаты Вознаграждения Заказ не является обязательным для Оператора и не имеет никаких иных юридических последствий.

## **5. Порядок оказания Услуг**

**5.1.** Каждый заказ на Услугу в рамках Договора является самостоятельной сделкой.

**5.2.** Сроки и объем Услуг определяются Пользователем в момент их заказа и оплаты. Оператор приступает к оказанию Услуг только после их оплаты в соответствии с условиями Заказа и/или Тарифов. Пользователь осуществляет оплату Вознаграждения Оператору за оказание Услуг при помощи технических средств и функциональных возможностей Сайта в порядке, приведенном в разделе 6 Договора

**5.3.** Некоторые Услуги могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей.

**5.4.** Местом оказания Услуг является территория Российской Федерации.

**5.5.** Днем завершения оказания услуги считается последний день срока ее оказания.

**5.6.** Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение трех дней после дня завершения оказания Услуги от Пользователя не поступило письменных мотивированных возражений относительно качества оказания Услуг. Подписание акта оказанных услуг не требуется.

**5.7.** В случае прекращения оказания Услуг по причине нарушения Пользователем настоящего Договора, Пользовательского соглашения и/или Приложений, Услуга считается оказанной в полном объеме в день прекращения ее оказания по предусмотренным указанными документами основаниям.

**5.8.** Пользователь вправе запросить у Оператора закрывающие документы, а именно Акт оказанных услуг, путем направления запроса на электронную почту: [buh@nashel.ru](mailto:buh@nashel.ru). Акт оказанных услуг направляется в виде скан-образа подписанного Оператором документа на электронную почту Пользователя ответным письмом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня запроса. Такой документ считается подписанным электронной подписью в порядке, предусмотренным Пользовательским соглашением.

**5.9.** В отношении Услуг, которые Оператор предоставляет Пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Оператор ежемесячно направляет по адресу электронной почты Пользователя или предоставляет возможность выгрузки в профиле копии универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее - УПД) за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле. Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота. Предложение об использовании электронного документооборота может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую для этого систему. С момента акцепта такого предложения направление Оператором документов по настоящему договору будет осуществляться в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об электронном документообороте.

## **6. Стоимость услуг**

**6.1.** Стоимость Услуг (Вознаграждение) определяется Оператором в Тарифах. Стоимость включает в себя компенсацию издержек Оператора, причитающееся ему вознаграждение, а также все применимые налоги и сборы.

**6.2.** Валютой цены настоящего Договора является рубль (RUB), валютой исполнения обязательства по оплате вознаграждения является рубль (RUB), если иное прямо не предусмотрено функционалом Интернет-портала или Условиями использования.

**6.3.** Оплата Услуг осуществляется Пользователем способами, предусмотренными разделами 7 и 8 Пользовательского Соглашения.

**6.4.** Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату по договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Оператора на основании выставленного через интерфейс портала счета, либо через платежный сервис «ЮKassa».

Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

**6.5.** Пользователь с профилем физического лица производит оплату по Договору через платежный сервис «ЮKassa».

**6.6.** Оператор предоставляет Пользователю информацию о совершаемых им платежах на портале в специальном информационно-аналитическом разделе профиля «Кошелёк». Кошелёк предназначен для учета поступающих от Пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты предоставляемых в будущем Услуг, а также для предоставления иной, связанной с услугами информации, о платежах, поступивших от Пользователя в счет оплаты Услуг (в том числе в целях подтверждения оплаты).

**6.7.** При оплате услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного в кошельке, с баланса кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов или скидок (при их наличии), если условия оказания соответствующей услуги допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе кошелька суммы равной или большей суммарной стоимости услуг.

**6.8.** При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета для Пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Оператор вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Оператор не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

**6.9.** Заказ должен быть оплачен полностью любым возможным способом платежа, предусмотренным договором.

**6.10.** В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по решению Оператора Пользователю могут быть начислены бонусы. Срок действия бонусов отдельно указывается в интерфейсе и является различным в зависимости от того, при каких условиях они были начислены Оператором. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость Услуг при их оплате. Если на балансе Пользователя есть бонусы, то оплата стоимости Услуг осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов. Если Пользователь досрочно отказывается от использования Услуг, то вся сумма ранее предоставленных бонусов аннулируется и не подлежит восстановлению. В любом случае неиспользованные Пользователем бонусы аннулируются по истечении срока их действия. Предоставляемые Оператором бонусы, в том числе аннулированные по любой причине или частично использованные Пользователем, не могут быть обменены, переданы третьим лицам, использованы для иных Услуг, а также заменены на

денежный эквивалент.

**6.11.** Факт предоставления Пользователю Услуг и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Оператора.

**6.12.** Моментом исполнения обязательства Пользователя по оплате является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или соответствующий расчетный счет платежной системы, которая может удерживать комиссию.

**6.13.** Факт оплаты подтверждается получением Пользователем электронного чека по адресу электронной почты, который он указывал при заполнении формы Заказа.

**6.14.** Оператор не контролирует техническую исправность платежной системы. По этой причине, в случае, если оплата не может быть произведена и/или возникли какие-либо иные сложности, связанные с оплатой, все требования/претензии должны быть адресованы самой платежной системе.

**6.15.** Пользователь вправе поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Пользователя, является уполномоченным Пользователем лицом.

**6.16.** Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты оказания Услуг возвращается за вычетом комиссии платежного сервиса.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Оператор обязан:**

**7.1.1.** обеспечивать информационное взаимодействие с Пользователем;

**7.1.2.** своевременно оповещать Пользователей о возможных перебоях в работе Интернет-портала, а также о намерении провести профилактические, восстановительные и иные работы.

**7.1.3.** заблаговременно информировать Пользователей об изменениях в Пользовательской документации, Условиях использования и Тарифах.

**7.1.4.** Оказывать Пользователю консультационную поддержку по вопросам, связанным с Услугами.

### **7.2. Оператор вправе:**

**7.2.1.** приостановить оказание Услуг по настоящему Договору на период не предоставления Пользователем необходимых Оператору для надлежащего исполнения настоящего Договора документов, сведений, информации в соответствии с настоящим Договором. Оператор возобновляет оказание Услуг после предоставления Пользователем всех документов, сведений и информации.

**7.2.2.** в одностороннем порядке вносить изменения в Пользовательскую документацию, Условия использования и Тарифы.

### **7.3. Пользователь обязуется:**

**7.3.1.** оплатить Услуги;

**7.4.** предоставить максимально подробные сведения для оформления Заказа;

**7.5.** предоставить Оператору документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию. При этом, в случае предоставления информации, содержащей результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, Пользователь гарантирует Оператору наличие у Пользователя прав на использование таких результатов.

**7.6.** по запросу Оператора предоставить электронные копии документов для подтверждения своей право- и дееспособности, в том числе удостоверенные электронной подписью уполномоченного лица.

### **7.7. Пользователь вправе:**

**7.8.** в случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе

условия возврата, Пользователь обязан перед оформлением Заказа уточнить необходимую ему информацию у Оператора способами, которые указаны в Договоре.

**7.9.** отказаться от Услуг до момента их фактического оказания, возместив Оператору все понесенные издержки.

**7.10.** потребовать возврата неиспользованного остатка денежных средств. При этом Пользователь обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Оператора действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном на портале, и др.), а также предоставить Оператору необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

**7.11.** В остальном, Стороны несут права, обязанности, а также дают заверения и гарантии, предусмотренные Пользовательским соглашением.

## **8. Ответственность**

**8.1.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые убытки, причиненные третьим лицам в результате исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда такие убытки причинены умышленными виновными действиями по вине Оператора.

**8.2.** Стороны не несут ответственности за последствия, связанные с предоставлением другой Стороной документов, не соответствующих действительности.

**8.3.** Оператор не несет ответственность за нарушение Пользователем требований налогового, таможенного, пограничного и иного законодательства, в том числе касающихся эксплуатации и реализации спецтехники, повлекших неблагоприятные для Пользователя последствия, в том числе в виде убытков.

**8.4.** Оператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Пользователя в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия Партнеров, в том числе за действительность сделок между Пользователем и Партнёром, за сохранность, потерю или повреждение Товара либо сопроводительной документации к нему и документов Пользователя. В этих случаях ответственность перед Пользователями несут Партнеры и/или иные фактические поставщики услуг в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия органов государственной власти;

**8.5.** При любых обстоятельствах ответственность Оператора возлагается на него только при наличии в его действиях / бездействиях вины, и такая ответственность ограничена суммой в размере стоимости Услуг за 1 календарный месяц и не может превышать эту сумму.

**8.6.** В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации:-

## **9. Конфиденциальность**

**9.1.** Каждая из Сторон в рамках отношений по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность получения от другой Стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации, полученной или ставшей им известной при исполнении настоящего Договора, и примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную конфиденциальную информацию от разглашения.

**9.2.** Обязанности сторон по обеспечению Конфиденциальности определяются Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

## **10. Разрешение споров**

**10.1.** Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их не урегулирования - в порядке, установленном действующим законодательством и Пользовательским соглашением (Раздел 12).

## **11. Соглашение между участниками электронного взаимодействия**

**11.1.** Стороны осуществляют взаимодействие в рамках исполнения настоящего Договора в порядке, установленном Разделом 13 Пользовательского соглашения.

## **12. Срок действия Договора и порядок изменения**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта (согласия с его условиями) Пользователем.

**12.2.** Настоящий Договор действует с даты вступления в силу в течение срока действия Пользовательского соглашения.

**12.3.** Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

**12.4.** Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, а также в Тарифы. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора с момента их опубликования на сайте: <https://nashel.ru>.

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ»

ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259

Юр. адрес: 117525, город Москва, ул. Днепропетровская, д. 4б

E-mail: [info@nashel.ru](mailto:info@nashel.ru)

Тел: +7 (991) 122-83-21



# Правила размещения объявлений

Приложение к Пользовательскому соглашению № 3

Ред. №2 от 24.09.2024

Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяет правила взаимодействия и размещения объявлений на Интернет-портале, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nashel.ru> (далее - Правила).

Используя Интернет-портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Интернет-портала.

## 1. Основные термины и определения

**1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б), являющееся владельцем и обладателем исключительных прав на Интернет-портал.

**1.2. Объявление** - информационное сообщение, размещенное Пользователем на Интернет-портале.

**1.3. Информационное взаимодействие** – процесс передачи информации от Пользователя Оператору, а также от Пользователя другому Пользователю и (или) Пользователям или неограниченному кругу лиц, включающий в себя (но не ограничиваясь) любые публикации, комментарии, отзывы, сообщения и другую Пользовательскую информацию.

**1.4. Пользовательская информация** – информация, публикуемая или предоставляемая Пользователем иным образом в процессе использования Интернет-портала, включая в том числе:

- персональные данные и информацию, так или иначе идентифицирующую Пользователя (фамилия, имя, отчество, адрес, число, месяц, год рождения и т.д.), а также иная информация, любым образом связанная с личностью и/или деятельностью Пользователя;
- информация о деятельности компании или индивидуального предпринимателя (включая юридическую, финансовую, деловую информацию);
- сведения о реализуемых товарах/услугах/работах и их характеристики.
- документы, включая лицензии и сертификаты.
- объявления.

**1.5.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила определяют порядок размещения Пользовательской информации, требования к ее содержанию и форме, а также правила межпользовательского взаимодействия и взаимодействия с Оператором.

**2.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяются как его существенные условия.

**2.3.** В случае, если Пользовательская информация, размещена Пользователем с нарушением настоящих Правил, Оператор вправе предложить Пользователю устранить выявленные нарушения или предпринять действия по устранению таких нарушений.

**2.4.** Определение критериев и факта соответствия Пользовательской информации и актов информационного взаимодействия настоящим Правилам всегда остается за

Оператором.

**2.5.** Нарушение требований, предусмотренных Правилами, является нарушением условий Пользовательского соглашения и влечет за собой ответственность, предусмотренную настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.

**2.6.** Услуги по размещению Объявлений оказываются Оператором на основании Оферты. Стоимость размещения Объявлений и сопутствующих услуг определяется в Тарифах

### **3. Общие требования к Пользовательской информации**

**3.1.** При размещении Пользовательской информации следует соблюдать этику делового общения и придерживаться тематики Раздела.

**3.2.** В качестве Персональной пользовательской информации допускается указывать только данные, принадлежащие Пользователю.

**3.3.** Пользовательская информация должна соответствовать требованиям достоверности, актуальности, точности и должна принадлежать Пользователю на законном основании.

**3.4.** Пользовательская информация не должна нарушать исключительных прав третьих лиц.

**3.5. Недопустимо размещение и распространение Пользовательской информации, содержащей:**

**3.5.1.** Явную или скрытую рекламу (со ссылками или без) информационных ресурсов, компаний, брендов, персон, мест, событий, средств индивидуализации, в том числе посредством призывов, отзывов, упоминаний, рекомендаций, а также через изображения, видео или публикуемые файлы, не соответствующие предмету Пользовательской информации и/или разделу Интернет-портала (за исключением специально предусмотренных для этого разделов и разделов Интернет-портала);

**3.6.** Искусственно обусловленные ограничения публикуемых сведений с побуждением получить недостающий Контент на другом информационном ресурсе;

**3.7.** Малоинформативный, малоценный или флуд-контент, составляющий информационный шум и создаваемый ради него или проявления псевдо-активности;

**3.8.** Негативное отношение автора к предмету публикации и размещенной исключительно с целью критики, если она не подкреплена достаточно полным всесторонним анализом темы и основана исключительно на личном мнении автора.

**3.9.** Вакансии (за исключением использования Раздела «Вакансии»), резюме, объявления, тендеры, вопросы, пресс-релизы;

**3.10.** Незаконные, вредоносные, клеветнические, целенаправленно вводящие в заблуждение сведения, а также оскорбляющие нравственность и традиционные ценности;

**3.11.** Демонстрацию или пропаганду насилия, жестокости, ненависти, дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

**3.12.** Нецензурную брань, оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;

**3.13.** Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма, либо иные материалы экстремистского характера;

**3.14.** Элементы или пропаганду порнографии, детской эротики, услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);

**3.15.** Порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

**3.16.** Представляющую собой массовую рассылку - спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья»;

**3.17.** Неправомерно полученные сведения о третьих лицах;

**3.18.** Компьютерные вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;

**3.19.** Программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные

номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в сети Интернет;

**3.20.** Сведения, нарушающие авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам;

**3.21.** Сведения, публикуемые от имени Оператора ресурса, а также вводящие Пользователей в заблуждение относительно принадлежности публикуемого Контента Оператору, в том числе путем использования его товарных знаков и логотипов.

**3.22.** Сведения, нарушающие требования законодательства о рекламе и/или законодательства о защите конкуренции;

**3.23.** Аббревиатуры без расшифровки за исключением общепринятых и широко известных (ОС, IT и т.д.).

**3.24.** Ссылки на Интернет-ресурсы, признанные Роскомнадзором экстремистскими, либо заблокированными по решению Роскомнадзора.

**3.25.** Иную информацию и сведения, противоречащие законодательству или имеющую в качестве единственной своей цели причинение вреда.

**3.26.** Требования настоящего пункта применимы ко всей Пользовательской информации, включая объявления.

#### **4. Требования к объявлениям**

**4.1.** Все информация в Объявлении должна быть точной, достоверной, однозначной и актуальной. Текст объявления должен быть понятным, лаконичным и информативным. Описание должно быть подробным, содержать всю необходимую информацию о товаре или услуге.

**4.2.** Запрещается публикация объявлений:

- с нарушением 3.5. Правил;
- запрещенных товаров и услуг: Товары и услуги, запрещенные законодательством (наркотики, оружие, табак, алкоголь для лиц младше 18 лет, услуги сексуального характера и т.д.);
- не соответствующих тематике Интернет-портала и Раздела.
- Цена должна быть указана четко и без скрытых платежей.

**4.3.** Оператор вправе устанавливать определенные требования и ограничения к формату и длине текста, формату и объему загружаемых файлов.

**4.4.** Оператор вправе проводить проверку (модерацию) объявлений на соответствие настоящим Правилам, а также удалять или блокировать Объявления, нарушающие правила.

**4.5.** Объявления отображаются в Разделе по дате добавления (сначала новые), если к ним не применены дополнительные опции (услуги).

**4.6.** Оператор вправе направить Пользователю предложение об устранении нарушений, послуживших причиной блокировки Объявления (если это возможно). После устранения выявленных нарушений, Оператор осуществляет разблокировку Объявления.

**4.7.** При выявлении грубых или неоднократных нарушений при размещении Вакансии, Оператор вправе также одновременно с блокировкой Объявления заблокировать разместившего его Пользователя.

#### **5. Требования к изображениям**

**5.1.** Изображения в составе Пользовательской информации должны быть хорошего качества, пригодными для полноразмерного отображения на мониторах с высоким разрешением без искажений. Все изображения, публикуемые Пользователями, должны соответствовать следующим требованиям:

**5.2.** Если функционалом Интернет-портала не предусмотрено иное, то размер загружаемых изображений должен быть не менее 300 px (пикселей) по наименьшей из сторон.

**5.3.** Изображение должно соответствовать тематике Интернет-портала или отдельного Раздела.

**5.4.** Запрещается публиковать изображения:

- эротического характера;
- имеющие оскорбительное или нецензурное содержание;
- содержащие товарные знаки (знаки обслуживания), слоганы и логотипы компаний, если у Пользователя отсутствует надлежащим образом оформленное право на их использование;
- содержащие элементы явной и скрытой рекламы (за исключением рекламных позиций в предусмотренных для этого разделах);
- размытые, нечеткие, неправильно повернутые, пикселизированные и другие изображения низкого качества.

## **6. Требования к информационному взаимодействию**

**6.1.** При взаимодействии на Интернет-портале, Пользователи должны руководствоваться следующими принципами:

- законности;
- уважения других Пользователей и Оператора, соблюдения их прав и интересов;
- соблюдения общепринятых принципов норм морали и этики;
- профессионализма и делового общения;
- грамотности и логичности.

## **7. Ответственность**

**7.1.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение настоящих Правил перед Оператором, другими Пользователями и третьими лицами.

**7.2.** В случае нарушения прав и интересов Пользователя или иного лица другим Пользователем, ответственность перед пострадавшим несет непосредственно виновный Пользователь.

**7.3.** По отношению ко всей Публикуемой Пользователем информации Оператор выступает информационным посредником и не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц.

**7.4.** При нарушении любого из положений настоящих Правил, в том числе выявленного в результате жалобы другого Пользователя Оператор вправе удалить информацию, размещенную с нарушением, без предупреждения Пользователя, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Интернет-порталу или отдельным его Разделам/функциям.

**7.5.** В случае, если в результате нарушения настоящих Правил, в том числе в результате жалобы другого Пользователя, Оператору будут причинены убытки, в том числе в результате претензий третьих лиц, такие убытки подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования и действуют в течение неопределенного срока, либо до принятия Правил в новой редакции.

**8.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательской документации и обязательны для применения Пользователями с момента начала использования Интернет-портала.

**8.3.** Оператор в любое время вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящие Правила, путем публикации изменений или принятия новой редакции. Новая редакция или изменения к Правилам становятся обязательными для применения Пользователями с момента опубликования.

## РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ»  
ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259  
Юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б

E-mail: [info@nashel.ru](mailto:info@nashel.ru)  
Тел: +7 (991) 122-83-21

# Правила размещения рекламы

Приложение к Пользовательскому соглашению № 4

Ред. №2 от 24.09.2024

Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяет правила взаимодействия и размещения рекламных объявлений на Интернет-портале, расположенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nashel.ru> (далее - Правила).

Используя Интернет-портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Интернет-портала.

## 1. Основные термины и определения

**1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б), являющееся владельцем и обладателем исключительных прав на Интернет-портал.

**1.2. Реклама** - рекламное объявление Пользователя, размещенное с целью информирования и привлечения внимания других Пользователей (включая посетителей) Интернет-портала к Рекламодателю, его деятельности, бренду и реализуемым им товарам, услугам и работам, являющееся рекламой в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ

**1.3. Рекламодаделец** - Пользователь, разместивший Рекламу.

**1.4. Заказ** - оформление Пользователем запроса на оказание Услуг по размещению Рекламы. Форма Заказа содержит перечень информации, которую Пользователь должен заполнить для надлежащего оказания Оператором своих Услуг.

**1.5. Рекламное место** - часть интерфейса Интернет-портала, предназначенная для размещения рекламного объявления, в том числе баннер и его расположение на странице.

**1.6. Креатив** - творческая концепция и визуальное воплощение идеи оформления Рекламы.

**1.7. ЕРИР** – единый реестр интернет-рекламы, это система учета в ведении Роскомнадзора.

**1.8. ОРД** - оператор рекламных данных.

**1.9. Рекламный идентификатор** - уникальный код, который присваивается каждому рекламному объявлению при передаче сведений в ЕРИР.

**1.10.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила определяют порядок размещения Рекламы на Интернет-портале, требования к ее содержанию и форме, а также правила межпользовательского взаимодействия и взаимодействия с Оператором.

**2.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяются как его существенные условия.

**2.3.** В контексте настоящих Правил Оператор является рекламодателем.

**2.4.** Услуги по размещению Рекламы оказываются Оператором на основании Оферты. Стоимость размещения рекламных объявлений и сопутствующих услуг определяется в

Тарифах.

**2.5.** Нарушение требований, предусмотренных Правилами, является нарушением условий Пользовательского соглашения и влечет за собой ответственность, предусмотренную настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.

### **3. Порядок размещения Рекламы**

**3.1.** Для размещения Рекламы, Пользователь должен предоставить Заказ в соответствии с условиями Оферты по форме, определенной функционалом Интернет-портала.

**3.2.** Реклама может быть представлена в форме текста, изображения, видеоролика, реферальной ссылки или ссылки на Интернет-ресурс либо комбинации одного или нескольких перечисленных элементов креатива:

**3.3.** Условия размещения Рекламы, включая Рекламное место, срок размещения и стоимость определяются в Тарифах и согласовываются Сторонами в момент направления и принятия Заказа к исполнению.

**3.4.** Для размещения Рекламы Пользователь обязан предоставить следующую информацию:

**3.4.1.** Рекламный креатив;

**3.4.2.** ИНН Рекламодавца;

**3.4.3.** Сведения об объекте рекламирования, включая условия реализации.

**3.4.4.** Сведения о наличии разрешений, лицензий и иных обязательных документов, в случае если объект рекламирования требует этого.

**3.4.5.** Иные сведения, предусмотренные формой Заказа.

**3.4.6.** Оператор по своему усмотрению может запрашивать иную дополнительную информацию и/или документы.

**3.5.** После направления и оплаты Заказа, Оператор вправе провести проверку (модерацию) Рекламы на соответствие настоящим Правилам.

**3.6.** При выявлении нарушений Правил или законодательства, Оператор вправе направить Пользователю предложение об устранении нарушений либо устранить их самостоятельно с согласия Пользователя (если это возможно). После устранения выявленных нарушений, Оператор размещает Рекламу в соответствии с Заказом.

**3.7.** Пользователи соглашаются, что Оператор обладает безусловным правом отклонить рекламное объявление до его размещения без объяснения причин.

**3.8.** Оператор передает данные рекламного объявления и сведения о Рекламодавце в ОРД, который в свою очередь представляет информацию или обеспечивает представление информации в ЕРИР.

**3.9.** После передачи данных в ЕРИР, рекламному объявлению присваивается Рекламный идентификатор.

**3.10.** После того, как рекламному объявлению присвоен Рекламный идентификатор, рекламное объявление размещается Оператором на Интернет-портале.

### **4. Требования к рекламе**

**4.1.** Реклама должна соответствовать требованиям Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

**4.2.** Реклама должна соответствовать требованиям достоверности, актуальности, точности.

**4.3.** Все сведения и креатив должны принадлежать Пользователю на законном основании.

**4.4.** Реклама не должна нарушать исключительных прав третьих лиц.

**4.5.** Оператор может устанавливать требования к формату Рекламы (требования к длине текста, качеству и размеру изображений, длине ролика и т.д.).

**4.6.** Реклама не должна нарушать Правила публикации объявлений и информационного взаимодействия.

**4.7.** Недопустимо размещение и распространение Рекламы, которая:

- 4.7.1.** не соответствует требованиям Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», в т.ч. может быть признана ненадлежащей, недостоверной или недобросовестной;
- 4.7.2.** содержит недостоверные сведения о товаре/услуге,
- 4.7.3.** содержит недостоверные сведения о скидках/акциях/распродажах, об их сроках и правилах,
- 4.7.4.** содержит/имитирует стандартные элементы пользовательского графического интерфейса, не обладающие соответствующими функциональными возможностями непосредственно в рекламном материале;
- 4.7.5.** может ввести в заблуждение относительно Рекламодавца;
- 4.7.6.** нарушает интеллектуальные права третьих лиц, либо содержит зарегистрированные товарные знаки, право Рекламодавца на которые не подтверждено;
- 4.7.7.** побуждает к совершению противоправных действий и/или призывает к насилию и жестокости;
- 4.7.8.** представляет собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте.

## **5. Требования к креативам**

**5.1.** Рекламный текст должен соответствовать принципам: законности, соблюдения общепринятых принципов норм морали и этики; профессионализма и делового общения; грамотности и логичности.

**5.2.** Изображения в составе Рекламы должны быть хорошего качества, пригодными для полноразмерного отображения на мониторах с высоким разрешением без искажений. Все изображения, публикуемые Пользователями, должны соответствовать следующим требованиям:

**5.3.** Если функционалом Интернет-портала не предусмотрено иное, то размер загружаемых изображений должен быть не менее 500 рх (пикселей) по наименьшей из сторон.

**5.4.** Изображение должно соответствовать тематике Интернет-портала или отдельного Раздела.

**5.5.** Запрещается публиковать изображения:

- эротического характера;
- имеющие оскорбительное или нецензурное содержание;
- содержащие товарные знаки (знаки обслуживания), слоганы и логотипы компаний, если у Пользователя отсутствует надлежащим образом оформленное право на их использование;
- содержащие элементы явной и скрытой рекламы (за исключением рекламных позиций в предусмотренных для этого разделах Ресурса);
- размытые, нечеткие, неправильно повернутые, пикселизированные и другие изображения низкого качества.

**5.6.** Видеоролик должен иметь разрешение не менее 720р.

**5.7.** Контактные данные Рекламодавца, ссылки, цены и прочие сведения должны соответствовать требованиям актуальности и достоверности на протяжении всего времени показа Рекламы.

## **6. Условия показа Рекламы**

**6.1.** Реклама размещается на Рекламном месте в течение срока, предусмотренного заказом и оплаченного в соответствии с Тарифами.

**6.2.** Контактные данные Рекламодавца, ссылки, цены и прочие сведения должны соответствовать требованиям актуальности и достоверности на протяжении всего времени показа Рекламы. При изменении этих данных, Рекламодавец не позднее одного рабочего дня должен уведомить об этом Рекламодавца.



**6.3.** При выявлении грубых или неоднократных нарушений при размещении Рекламы, Оператор вправе также одновременно с блокировкой Рекламы заблокировать разместившего его Пользователя.

**6.4.** Оператор вправе удалять или блокировать Рекламу, нарушающую правила, в том числе, если это будет обнаружено в результате жалобы Пользователей, третьих лиц или по указанию государственных органов.

**6.5.** В случае, если Тарифом предусмотрено, что стоимость публикации зависит от количества просмотров, переходов или иных параметров, Оператор ведет статистику рекламного объявления и фиксирует ее для расчета стоимости вознаграждения.

## **7. Ответственность**

**7.1.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение настоящих Правил перед Оператором, другими Пользователями и третьими лицами.

**7.2.** В случае нарушения прав и интересов Пользователя или иного лица другим Пользователем, ответственность перед пострадавшим несет непосредственно виновный Пользователь.

**7.3.** Оператор принимает все меры по проверке и обеспечению соответствия Рекламы требованиям Правил и законодательства о рекламе, однако не несет ответственности за их нарушение по вине Пользователя или третьих лиц.

**7.4.** При нарушении любого из положений настоящих Правил, в том числе выявленного в результате жалобы другого Пользователя Оператор вправе удалить информацию, размещенную с нарушением, без предупреждения Пользователя, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Интернет-порталу или отдельным его Разделам/функциям.

**7.5.** В случае, если в результате нарушения настоящих Правил, в том числе в результате жалобы другого Пользователя, Оператору будут причинены убытки, в том числе в результате претензий третьих лиц, такие убытки подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования и действуют в течение неопределенного срока, либо до принятия Правил в новой редакции.

**8.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательской документации и обязательны для применения Пользователями с момента начала использования Ресурса.

**8.3.** Оператор в любое время вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящие Правила, путем публикации изменений или принятия новой редакции. Новая редакция или изменения к Правилам становятся обязательными для применения Пользователями с момента опубликования.

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ»

ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259

Юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б

E-mail: info@nashel.ru

Тел: +7 (991) 122-83-21

# Правила использования раздела «Кадры»

Приложение к Пользовательскому соглашению № 5

Ред. №2 от 24.09.2024

Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и определяет правила размещения Вакансий и Резюме а также порядок коммуникаций в рамках Раздела «Кадры» на Интернет-портале, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nashel.ru> (далее - Правила).

Используя Интернет-портал, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Интернет-портала.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б), являющееся владельцем и обладателем исключительных прав на Интернет-портал.

**1.2. Вакансия** – информационное сообщение, размещенное Пользователем на Интернет-портале, содержащее сведения о вакантной должности Работодателя, требующей замещения: должность, специализацию, адрес, тип занятости, вознаграждение, описание вакансии, информацию о Работодателе и иную значимую информацию.

**1.3. Резюме** - размещенная на Интернет-портале анкета Пользователя, содержащая информацию о его профессиональных навыках, опыте работы, образовании и личных качествах, предназначенная для представления потенциальным Работодателям с целью поиска работы.

**1.4. Отклик** – адресованное Работодателю в ответ на Вакансию информационное сообщение (обращение на замещение Вакансии) в любой форме, в том числе выраженное в действии, обозначающем (потенциальный) интерес к Вакансии, содержащее, как минимум, контактный телефон, фамилию, имя отправителя.

**1.5. Приглашение** – адресованное Соискателю в ответ на Резюме информационное сообщение в любой форме, в том числе выраженное в действии, обозначающем (потенциальный) интерес к Резюме, содержащее, как минимум, контактный телефон, наименование/имя отправителя.

**1.6. Работодатель** – в контексте настоящих Правил - Пользователь, разместивший Вакансию.

**1.7. Работник** – в контексте настоящих Правил - Пользователь, откликнувшийся на Вакансию, вступивший в последующем в договорные отношения с Работодателем.

**1.8. Соискатель** – в контексте настоящих Правил - Пользователь, зарегистрированный в роли Специалиста, направивший отклик на Вакансию.

**1.9.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации, применимым законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила определяют порядок размещения Резюме, Вакансий, откликов на них, а также Информационного взаимодействия Пользователей в процессе использования Раздела «Кадры».

**2.2.** В рамках отношений между Пользователями в процессе использования Раздела «Кадры», и в контексте настоящих Правил, Пользователи, разместившие Вакансию, выступают Работодателями, а Пользователи, откликнувшиеся на Вакансию - Соискателями. Соискатель, с которым в последующем Работодатель вступает в договорные отношения (п. 1.5.), в контексте настоящих Правил является Работником.

**2.3.** Все права и обязанности, вытекающие у Пользователей вследствие размещения Резюме, Вакансий и откликов на них, возникают непосредственно у Пользователей.

**2.4.** Оператор ни коим образом не выступает Работодателем, Соискателем или агентом по подбору персонала.

**2.5.** Нарушение требований, предусмотренных Правилами, является нарушением условий Пользовательского соглашения и влечет за собой ответственность, предусмотренную настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.

**2.6.** Оператор не является стороной отношений в рамках раздела «Кадры» и не несет каких-либо связанных с ними обязательств.

**2.7.** Услуги по размещению Вакансий и Резюме в разделе «Кадры» оказываются Оператором на основании Оферты. Стоимость размещения Вакансий, и сопутствующих услуг (выделение цветом, поднятие в поиске, закрепление и т.д. Вакансий и Резюме) определяется в Тарифах.

## 3. ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

### Правила размещения вакансий

**3.1.** Разместить вакансию может только зарегистрированный, верифицированный в роли Работодателя Пользователь.

**3.2.** Размещение Вакансии осуществляется через функционал подраздела «Вакансии», путем заполнения соответствующих полей ввода. Функционалом предусмотрены как обязательные, так и необязательные для заполнения поля. При этом риски, связанные с неполнотой или некорректным отражением информации в Вакансии, несет разместивший ее Пользователь.

**3.3.** В случае, если за размещение Вакансии предусмотрена плата, Пользователь вносит ее в порядке и на условиях, изложенных в Соглашении об оказании услуг и тарифах.

**3.4.** Вакансия считается размещенной и действующей с момента ее отображения в Разделе «Кадры». В этот момент она становится доступной для просмотра неограниченному кругу лиц - Пользователям, о чем Работодатель осведомлен и согласен.

**3.5.** Вакансия может редактироваться Работодателем. Не допускается редактировать Вакансию с целью размещения новой Вакансии.

**3.6.** Вакансии отображаются в Разделе «Кадры» по дате добавления (сначала новые), если к ним не применены дополнительные опции (услуги).

**3.7.** Вакансия должна содержать следующую информацию:

- наименование Вакансии/должности/роли Работника;
- описание Вакансии: вид и объем запрашиваемых услуг/функций, квалификационные требования, преимущества и иные, значимые для Работодателя, сведения;
- организационно-правовая форма и наименование компании Работодателя (ФИО индивидуального предпринимателя).
- график и формат работы;

- размер вознаграждения или его минимальное и максимальное значение (либо указание, что размер вознаграждения устанавливается по договоренности).
- иные сведения, которые могут иметь значение для Соискателя.
- контакты Работодателя. В случае не указания Работодателем своих контактов, связь Работодателя и Соискателя происходит через функционал Интернет-портала.

**3.8.** Все сведения (включая изображения) в Вакансии должны соответствовать требованиям, установленным Правилами публикации информации и информационного взаимодействия.

**3.9.** В случае, если Вакансия подразумевает заключение с Работником договора гражданско-правового характера, или особый статус Работника (статуса ИП, статуса плательщика НПД, наличие лицензии, определенного разрешения и т.д. (требования к наличию лицензии, разрешения и т.д.) Работодатель обязан указать это в Вакансии.

**3.10. Запрещается размещение Вакансий, которые:**

**3.10.1.** Не являются Вакансией по смыслу настоящих Правил, хотя бы и размещены в Разделе «Кадры»;

**3.10.2.** Содержат недостоверную информацию;

**3.10.3.** Противоречат законодательству, в том числе, но не ограничиваясь:

- квалификационные требования которой содержат явную или скрытую дискриминацию по половому, возрастному, расовому, религиозному признаку или не обусловлены выполняемой работой;
- предлагают выполнение работы или совершение действий, запрещенных законодательством.
- предполагают выполнение Работником следующих функций: написание дипломных, курсовых, контрольных и т.п. авторских работ;
- сетевой маркетинг, прямые продажи.
- партнерство или участие в партнерских программах;
- работу или обучение, которые требуют оплаты или первоначальных взносов в любой форме;
- содержат явную или скрытую рекламу, предложение товаров/работ/услуг.
- содержат логотипы, фирменное обозначение или товарные знаки/знаки обслуживания, не принадлежащие Работодателю.

### **Закрытие Вакансии**

**3.11.** Вакансия закрывается разместившим ее Пользователем при достижении целей ее размещения или утрате актуальности с помощью функционала Интернет-портала.

**3.12.** Закрытие Вакансии означает невозможность дальнейшего получения/отправки Откликов.

**3.13.** Возобновить закрытую Вакансию можно повторно оплатив размещения согласно Тарифам и поменяв ее статус на «Активная».

**3.14.** Работодатель обязан закрыть Вакансию в случае, если Работодатель начал процедуру ликвидации или иным образом фактически прекратил деятельность.

### **Блокировка Вакансии**

**3.15.** Вакансия может быть заблокирована (скрыта от просмотра) по инициативе Оператора в связи с ее несоответствием требованиям настоящих Правил.

**3.16.** Вакансия может также быть заблокирована в случае получения обоснованной жалобы от Пользователя.

**3.17.** Оператор вправе направить Работодателю предложение об устранении нарушений, послуживших причиной блокировки Вакансии (если это возможно). После устранения выявленных нарушений, Оператор осуществляет разблокировку Вакансии.

**3.18.** При выявлении грубых или неоднократных нарушений при размещении Вакансии,

Оператор вправе также одновременно с блокировкой Вакансии заблокировать разместившего ее Пользователя.

**3.19.** В случае блокировки Вакансии по перечисленным в настоящем разделе основаниям, Услуга по размещению Вакансии, а также сопутствующие связанные Услуги, считаются оказанными в день блокировки, денежные средства возврату Пользователю не подлежат.

## **4. ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ**

### **Правила размещения резюме**

**4.1.** Разместить Резюме может только зарегистрированный, верифицированный в качестве Соискателя Пользователь.

**4.2.** Размещение Резюме осуществляется через подраздел «Резюме», путем заполнения соответствующих полей ввода. Функционалом предусмотрены как обязательные, так и необязательные для заполнения поля. При этом риски, связанные с неполнотой или некорректным отражением информации в Резюме, несет разместивший ее Пользователь.

**4.3.** В случае, если за размещение Резюме предусмотрена плата, Пользователь вносит ее в порядке и на условиях, изложенных в Соглашении об оказании услуг и тарифах.

**4.4.** Резюме считается размещенным и действующим с момента его отображения в Разделе. В этот момент оно становится доступным для просмотра неограниченному кругу лиц - Пользователям, о чем Пользователь осведомлен и согласен.

**4.5.** Резюме может редактироваться Соискателем. Не допускается редактировать Резюме с целью размещения нового Резюме.

**4.6.** Резюме отображаются в Разделе по дате добавления (сначала новые), если к ним не применены дополнительные опции (услуги).

**4.7.** Резюме может содержать следующую информацию:

- наименование профессии/должности/роли Работника;
- профессиональные навыки;
- опыт работы;
- пожелания к графику и формату работы;
- пожелания к размеру вознаграждения или его минимальное и максимальное значение (либо указание, что размер вознаграждения устанавливается по договоренности).
- иные сведения, которые могут иметь значение для Работодателя.
- контакты Соискателя. В случае не указания Соискателем своих контактов, связь Работодателя и Соискателя происходит через функционал Интернет-портала.

**4.8.** Все сведения (включая изображения) в Резюме должны соответствовать требованиям, установленным Правилами информационного взаимодействия.

**4.9. Запрещается размещение Резюме, которые:**

**4.9.1.** Не являются Резюме по смыслу настоящих Правил, хотя бы и размещены в Разделе «Кадры»;

**4.9.2.** Содержат недостоверную информацию;

**4.9.3.** Противоречат законодательству, в том числе, но не ограничиваясь:

- содержат недостоверную или не принадлежащую Пользователю информацию;
- предлагают выполнение работы или совершение действий, запрещенных законодательством.
- предполагают выполнение Работником следующих функций: написание дипломных, курсовых, контрольных и т.п. авторских работ;
- сетевой маркетинг, прямые продажи.
- партнерство или участие в партнерских программах;
- работу или обучение, которые требуют оплаты или первоначальных взносов в

любой форме;

- содержат явную или скрытую рекламу, предложение товаров/работ/услуг.
- содержат логотипы, фирменное обозначение или товарные знаки/знаки обслуживания, не принадлежащие Работодателю.

## **Удаление Резюме**

**4.10.** Пользователь в любое время вправе удалить Резюме. При этом, услуга по размещению Резюме считается оказанной в момент его размещения, вне зависимости от времени удаления его Пользователем.

**4.11.** Пользователь вправе скрыть Резюме от просмотра. Возобновить скрытое Резюме возможно в любое время.

## **Блокировка Резюме**

**4.12.** Резюме может быть заблокировано (скрыто от просмотра) по инициативе Оператора в связи с его несоответствием требованиям настоящих Правил или информационного взаимодействия.

**4.13.** Резюме может также быть заблокировано в случае получения обоснованной жалобы от Пользователя.

**4.14.** Оператор вправе направить Соискателю предложение об устранении нарушений, послуживших причиной блокировки Резюме (если это возможно). После устранения выявленных нарушений, Оператор осуществляет разблокировку Резюме.

**4.15.** При выявлении грубых или неоднократных нарушений при размещении Резюме, Оператор вправе также одновременно с блокировкой Резюме заблокировать разместившего его Пользователя.

**4.16.** В случае блокировки Резюме по перечисленным в настоящем Разделе основаниям, Услуга по размещению Резюме, а также сопутствующие связанные Услуги, считаются оказанными в день блокировки, денежные средства возврату Пользователю не подлежат.

## **5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОТНОШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**5.1.** Все правоотношения, права и обязанности между Пользователями, связанные с Разделом «Кадры», возникают непосредственно между Работодателем и Работником.

**5.2.** Работодатель осведомлен о том, что Вакансия, размещенная в Разделе, не гарантирует наличие Откликов. Решение о сотрудничестве и его условиях принимает только Соискатель, без какого-либо участия Оператора.

**5.3.** В рамках взаимодействия в Разделе «Кадры», в том числе при предоставлении Персональной Пользовательской информации, обязанность по соблюдению требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» лежит на Пользователях в полном объеме.

**5.4.** Пользователи в рамках взаимодействия в Разделе «Кадры», в том числе в процессе коммуникаций друг с другом обязаны соблюдать правила делового общения, не допускать оскорбления других Пользователей, а также недобросовестных действий.

## **Приглашения**

**5.5.** Работодатели в рамках использования Интернет-портала вправе направить Вакансию в виде Приглашения (отклика на Резюме Соискателя) с соблюдением требований Пользовательского соглашения и настоящих Правил.

**5.6.** В случае, если за отправку Приглашения предусмотрена плата, Пользователь вносит ее в порядке и на условиях, изложенных в Оферте и Тарифах.

**5.7.** Работодатель осведомлен и согласен, что отправка Приглашения может

порождать для него определенные юридические обязательства по отношению к Соискателю.

## Отклики

**5.8.** Отправить Отклик на Вакансию может только зарегистрированный, верифицированный в роли Соискателя Пользователь.

**5.9.** Отклик на Вакансию осуществляется через функционал Раздела Кадры, путем нажатия кнопки «Откликнуться» и заполнении при необходимости соответствующих полей ввода либо функцией «Отправить Резюме». Функционалом предусмотрены как обязательные, так и не обязательные для заполнения поля. При этом риски, связанные с неполнотой или некорректным отражением информации в Отклике, несет отправивший Отклик Пользователь.

**5.10.** Соискатель обязан внимательно изучить и оценить целесообразность отправки Отклика, в том числе в части возможности и осуществимости выполнения требуемых в Вакансии работ/услуг/должностных обязанностей.

**5.11.** В случае, если за отправку Отклика предусмотрена плата, Пользователь вносит ее в порядке и на условиях, изложенных в Оферте и Тарифах.

**5.12.** С момента отправки Отклика, Резюме становится видимым для Работодателя, о чем Соискатель осведомлен и согласен.

## 6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

**6.1.** Пользователи в рамках использования Раздела «Кадры» заверяют Оператора и других Пользователей о том, что они:

**6.1.1.** будут неукоснительно соблюдать требования законодательства Российской Федерации и ратифицированных актов международного права, в том числе гражданское, трудовое, налоговое законодательство, Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и т.д.

**6.1.2.** будут действовать добросовестно и осмотрительно;

**6.1.3.** совершая действия по использованию Раздела «Кадры» преследуют деловую цель: имеют своей действительной целью заключение договора, предметом которого будет осуществление трудовой функции/выполнение работ/оказание услуг.

**6.1.4.** не имеют своей целью при использовании Интернет-портала совершить обман других Пользователей, мошенничество или иные противоправные действия.

**6.2.** Все риски, связанные с неисполнением или недействительностью заверений, данных в настоящем разделе, лежат на Пользователях.

**6.3.** Оператор не является стороной взаимоотношений между Работником и Работодателем и не принимает претензий относительно неисполнения одной из сторон обязательств, принятых на себя в процессе использования Раздела «Кадры».

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, Пользователи несут ответственность перед Оператором в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящими Правилами.

**7.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих между Работниками (Соискателями) и Работодателями, а также за причиненный ущерб, Работники (Соискатели) и Работодатели несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством и заключенными между ними договорами (при наличии).

**7.3.** Оператор не является стороной трудовых/договорных отношений между Работниками и Работодателем и не несет ответственность за их исполнение.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования и действуют в течение неопределенного срока, либо до принятия Правил в новой редакции.

**8.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательской документации и обязательны для применения Пользователями с момента начала использования Интернет-портала.

**8.3.** Оператор в любое время вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять настоящие Правила, путем публикации изменений или принятия новой редакции. Новая редакция или изменения к Правилам становятся обязательными для применения Пользователями с момента опубликования.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВОЕ СОЗВЕЗДИЕ»

ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259

Юр. адрес: 117525, город Москва, Днепропетровская ул, д. 4б

E-mail: [info@nashel.ru](mailto:info@nashel.ru)

Тел: +7 (991) 122-83-21



**ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ  
РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
общества с ограниченной ответственностью  
"Цифровое созвездие"**

С целью обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое созвездие», ООО «Цифровое созвездие» (ОГРН 1247700106961, ИНН 9726067259, адрес местонахождения: 117525, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Северное, ул. Днепронетровская, д. 4Б) руководствуясь статьей 10.2-2. Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 12.12.2023) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», устанавливает настоящие Правила применения рекомендательных технологий (далее - «Правила»), используемых на Интернет-площадке, расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://snashel.ru> (далее - Интернет-портал).

1. Под «Рекомендательными технологиями» в рамках настоящих Правил понимаются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации. В свою очередь, термин «Пользователь» означают любое полностью дееспособное физическое лицо, в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица или другого физического лица, которое получает фактический доступ к Интернет-сайту, расположенному по адресу <http://snashel.ru> (далее - «Интернет-портал»).
2. Рекомендательные технологии, используемые в рамках Интернет-портала, заключаются в подборе и предоставлении Пользователям информации на основании их коммерческих (приобретение конкретных услуг) и некоммерческих (частота поиска тех или иных услуг) запросов. Рекомендательные технологии позволяют Пользователям подбирать продукты (услуги) на основе их предпочтений.
3. Для формирования рекомендаций Интернет-портал собирает информацию о действиях Пользователей, а именно: о просмотрах конкретных товаров, услуг, а также их категорий; запросах информации; взаимодействиях с рекламными коммуникациями внутри Интернет-портала (например, переходы по ссылкам). Для формирования уточненных рекомендаций могут учитываться данные о предполагаемом географическом положении, IP-адресе, версии браузера, список посещенных страниц и проведенное время в Интернет-портале.
4. Рекомендация для Пользователя реализуется в виде списков единиц контента (рекомендованные услуги в форме баннеров).
5. Рекомендации формируются следующими подходами:
  - Подбор похожих или сопутствующих услуг. Алгоритмы анализируют перечень услуг, которыми интересовался Пользователь, и по выявленным признакам подбираются соответствующие услуги, которые могут заинтересовать этого Пользователя.
  - Рекомендации для Пользователей с похожими предпочтениями. Алгоритмы анализируют сходства в поведении различных Пользователей, на основе чего подбираются соответствующие услуги, которые могли бы быть интересны Пользователю со схожими предпочтениями.
  - Рекомендации формируются под каждого Пользователя индивидуально, и для их активации не требуется каких-либо дополнительных действий.
6. При необходимости передачи Оператору Интернет-портала юридически значимых сообщений, необходимо направить ему письмо по адресу электронной почты: [info@nashel.ru](mailto:info@nashel.ru).